

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã về về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Sau khi triển khai và thực hiện kế hoạch trong năm 2023, kết quả công tác tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Hình thức, nội dung tuyên truyền

Thực hiện Kế hoạch 446/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Dương về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Dương.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 48 /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã về về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 phân công trách nhiệm cho công chức chuyên môn tổ chức thực hiện và hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

Công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính tiếp tục được tăng cường chỉ đạo thực hiện, phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính xã Gia Xuyên năm 2023 với chủ đề: **“Đơn giản hơn - Đúng hơn hơn - Thân thiện hơn”**. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử xã), băng zôn khẩu hiệu và thông qua các cuộc họp, hội nghị để lồng ghép, tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh và thành phố và xã.

Nhằm triển khai sâu rộng, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính đến với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đồng thời gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của xã Gia Xuyên năm 2023. Đài Phát xã, Cổng Thông tin điện tử xã, Trang Fanpage Đảng ủy- HĐND-UBND xã Gia Xuyên duy trì thực hiện thường xuyên về công tác cải cách hành chính kịp thời phản ánh các hoạt động về cải cách hành chính của UBND xã. Phổ biến về công tác cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh của xã ngoài ra còn tuyên truyền phổ biến trực tiếp trong các hội nghị giao ban của Ủy ban nhân dân, các đoàn thể xã và các hội nghị. Triển khai phong trào **“Cả nước chung sức**

xây dựng nông thôn mới” và cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở thôn, khu dân cư*” gắn với xây dựng nông thôn mới. tuyên truyền về phòng chống tệ nạn xã hội, tin dụng đen, phòng chống bạo lực gia đình, lồng ghép cùng cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND xã. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền thông qua các tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết TTHC, tuyên truyền trực quan bằng hệ thống bảng, biểu công khai tại bộ phận một cửa, trên cổng thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, cập nhập bộ thủ tục hành chính mới ban hành, hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên cổng thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền đạt hiệu quả đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ đảng viên, công chức và người lao động làm việc tại các cơ quan hành chính trong bộ máy chính quyền của xã trong việc thực thi công vụ góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thống nhất, thông suốt, hiệu quả, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Thống kê số lượng, tin bài thực hiện công tác tuyên truyền

Trong năm 2023, Đài truyền thanh xã đã tuyên truyền đưa 88 tin, bài về tuyên truyền CCHC với 368 lượt. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền về các ngày lễ lớn, các nhiệm vụ chính trị. Xây dựng từng nội dung tuyên về công tác CCHC theo tháng, quý đều được ghi trong Sổ nhật ký truyền thanh đầy đủ. Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, cập nhập bộ thủ tục hành chính mới ban hành, hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên cổng thông tin điện tử của xã thiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền về các ngày lễ lớn, các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tuyên truyền chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tuyên truyền về số điện thoại đường dây nóng phòng chống bạo lực gia đình trên địa bàn Tỉnh Hải Dương: 02203 846333. Tuyên truyền chỉ thị số 11/CT - TTg ngày 29 tháng 3 năm 2017 của Thủ tướng chính phủ về việc đẩy mạnh giáo dục đạo đức lối sống trong gia đình.

Nội dung tập trung Tuyên truyền về Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các kế hoạch cải cách hành chính thành phố; UBND xã đã tập trung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của xã Gia Xuyên năm 2023, tuyên truyền về hoạt

động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại UBND xã...

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Nộp hồ sơ online, hồ sơ trực tuyến trên công thông tin quốc gia, chứng thực điện tử...các văn bản pháp luật mới ban hành, tuyên truyền về CCHC gắn với tuyên truyền nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của xã Gia Xuyên năm 2023. Phổ biến sâu rộng, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội. Quyền, nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước, các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan tới người dân, các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ công chức. Việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2019 của Chính phủ trong giải quyết thủ tục hành chính. Tạo liên kết cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của tỉnh Hải Dương, tiếp nhận PAKN về TTHC, Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính.

3.Chỉ số hài lòng về chất lượng phục vụ của UBND xã

Năm 2023 UBND xã đã tổ chức lấy 181 phiếu đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả .

Tiếp nhận 181 phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa, trong đó số phiếu đánh giá Rất hài lòng: 118 phiếu, phiếu đánh giá hài lòng 59 phiếu, phiếu đánh giá bình thường 04 phiếu đạt tỉ lệ 97,8% hài lòng với sự phục vụ của UBND xã.

II. Những thuận lợi, khó khăn

1.Thuận lợi

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền cải cách hành chính nói riêng luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy đảng, chính quyền, sự đồng thuận của các ngành, đoàn thể và nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

- Thông qua tuyên truyền công cách cải cách thủ tục hành chính đường triển khai đồng bộ, toàn diện trong tất cả các lĩnh vực. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã làm tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết hồ sơ linh hoạt, nhanh chóng và thuận tiện.

- Cơ sở vật chất được đầu tư cơ bản góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy chính quyền.

2. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế, đó là:

- Trang thiết bị mặc dù đã được đầu tư nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu.
- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế

III. Đề xuất, kiến nghị

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về ý nghĩa về công tác cải cách hành chính.

- Tích cực tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên nhiều hình thức: đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử, pano, áp phích, lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa thông tin thành phố;
- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Tân

